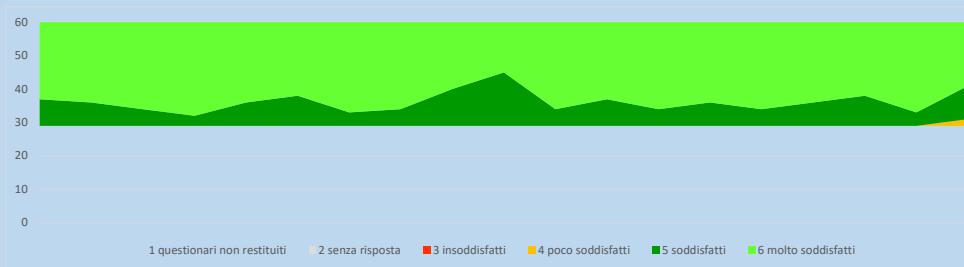


nido arcobaleno

2023-2024



INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI



Elaborazione dati a cura dello Sportello Famiglia di Thiene

la rispondenza degli utenti

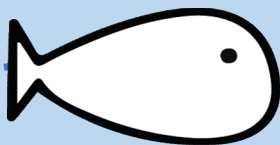
questionari restituiti: 31/60 **52%**



nido arcobaleno
2023-2024

azalea
Cooperativa Sociale

INTRODUZIONE



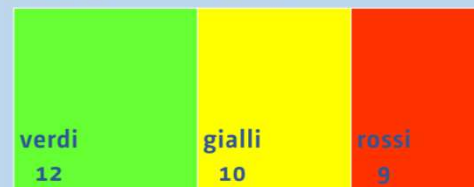
DA QUANTO FREQUENTA IL NIDO



CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO



SEZIONE

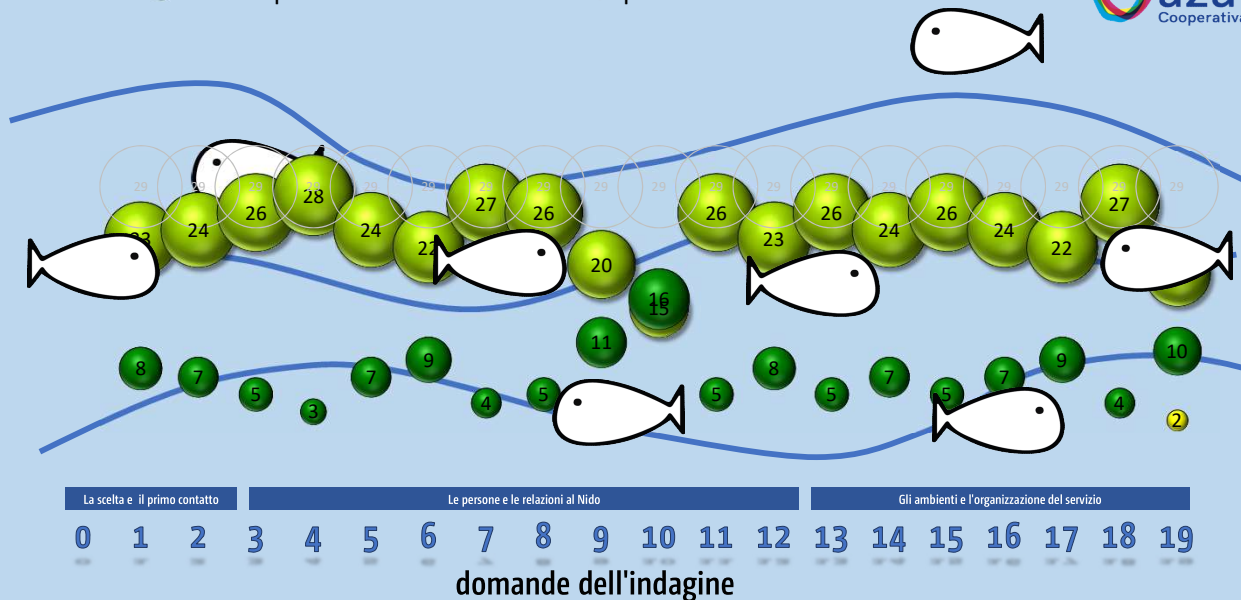


- molto soddisfatti
- poco soddisfatti
- senza risposta

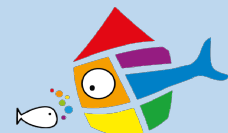
- soddisfatti
- insoddisfatti
- questionari non restituiti



nido arcobaleno
2023-2024



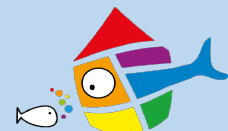
00 - AVETE SCELTO IL NIDO ARCOBALENO SOPRATTUTTO PERCHE':



nido arcobaleno
2023-2024



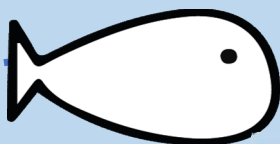
01 - LE INFORMAZIONI: quando raggiungono, quanto incidono, come migliorarle



nido arcobaleno
2023-2024



LE PRIME RICEVUTE



QUELLE DECISIVE



LE INFO DA CURARE MEGLIO

nessuna / sono esaustive

Assolutamente nessuna. Sin dal primo incontro le informazioni sono state chiare ed esaustive.

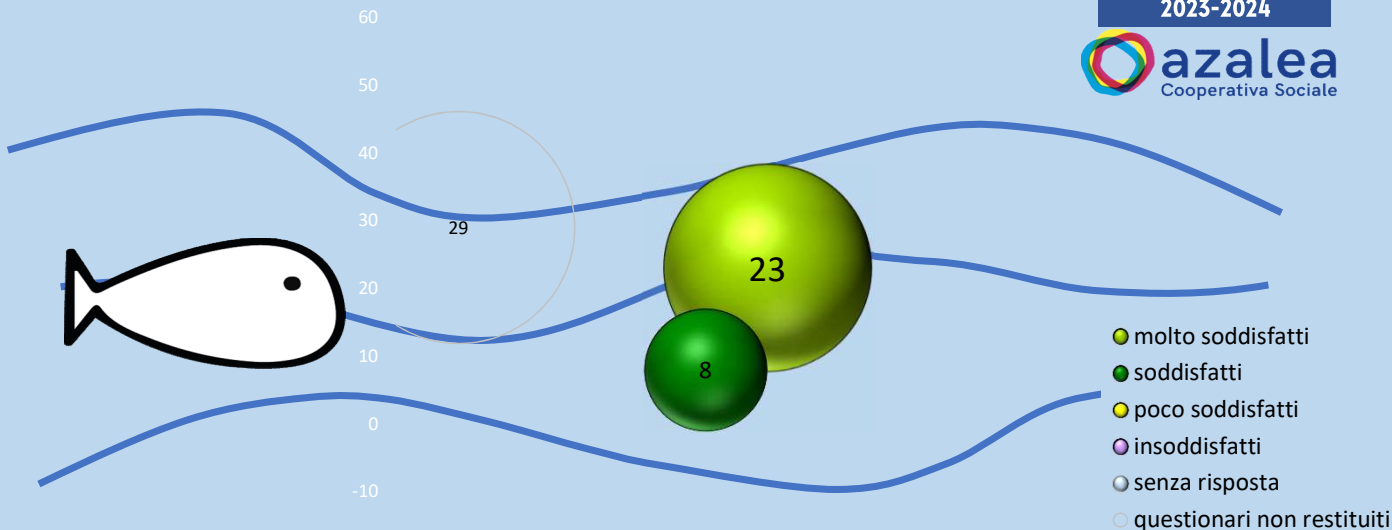
1 - LA PRIMA VISITA AL NIDO ARCOBALENO



nido arcobaleno
2023-2024

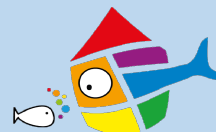


COME È COMINCIATA



Ottimo ambiente, ben attrezzata e brave anche le educatrici *** La presentazione fatta dalle maestre è stata molto gradita e ben fatta. La struttura ci è subito piaciuta, in particolare l'uso di molti arredi e giochi in legno. *** Gli spazi e le sezioni sono molto curati e accoglienti *** L'educatrice che ci ha mostrato il nido è stata molto esauriente e gentile, tutto il personale ci ha fatto da subito una bellissima impressione, inoltre la struttura e il giardino esterno ci avevano colpito positivamente. *** Abbiamo apprezzato la struttura, sia internamente, ma soprattutto per gli spazi esterni. Ci è piaciuto l'approccio con le educatrici ed il personale presente. *** Ambienti curati e spazio esterno molto bello *** Gentilezza e cura *** Personale molto disponibile e accogliente *** Nonostante la struttura non sia molto moderna, gli spazi sono ampi e ben organizzati. Giardino stupendo! *** Ottimi nella spiegazione, spazi ampi per bambini e riforniti di tutto

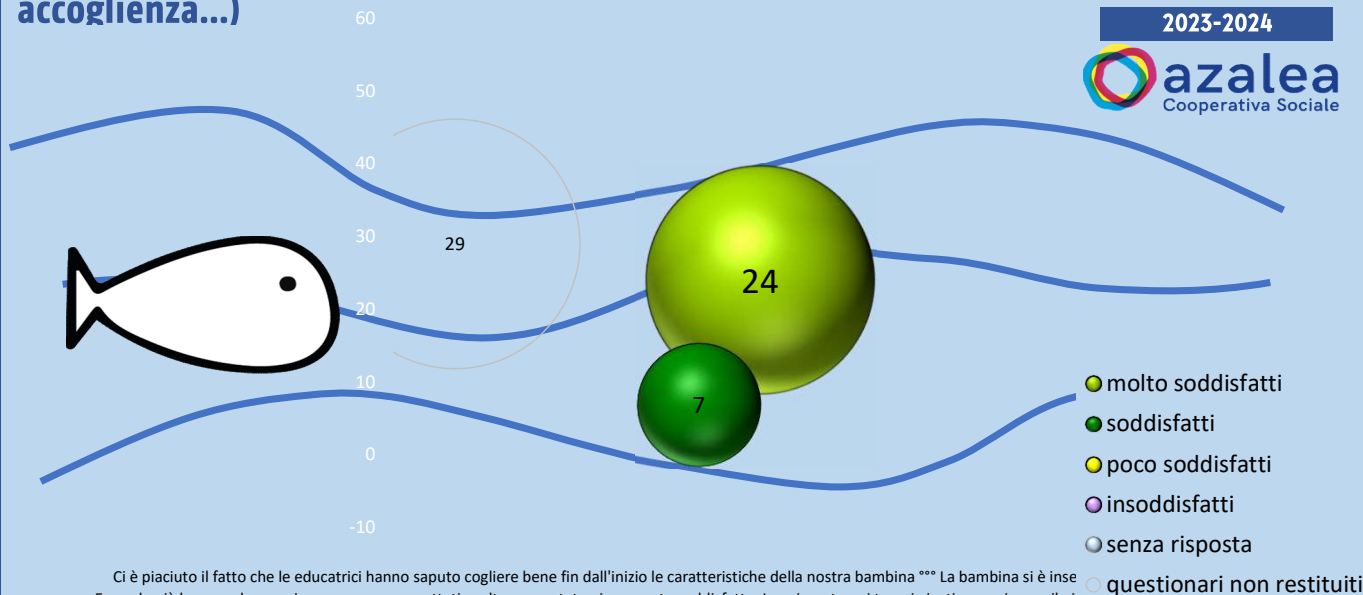
2 - L'INSERIMENTO (AMBIENTAMENTO) DEL BAMBINO (modalità, tempi, colloquio di ammissione, prima accoglienza...)



nido arcobaleno
2023-2024

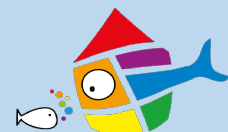


azalea
Cooperativa Sociale

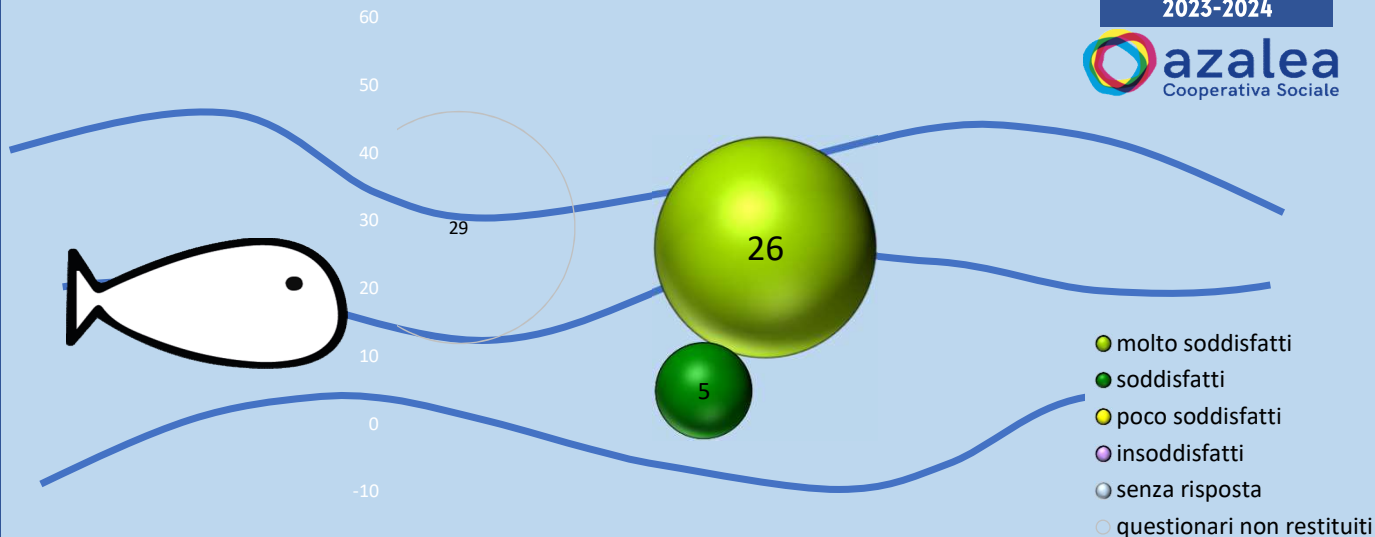


Ci è piaciuto il fatto che le educatrici hanno saputo cogliere bene fin dall'inizio le caratteristiche della nostra bambina *** La bambina si è inserita. Essendo già la seconda esperienza avevamo aspettative alte, sono state pienamente soddisfatte. Inserimento nei tempi giusti per noi e per il bambino in precedenza. *** L'inserimento è stato gestito bene dalle maestre che hanno dimostrato anche flessibilità verso i genitori lavoratori *** Le educatrici sono state sin da subito disponibili al dialogo e vicine a noi genitori in questo momento così delicato. *** Ci siamo sentiti accolti e seguiti con pazienza e rispetto dei tempi della bambina. Sono arrivata con qualche timore (il rientro al lavoro e la preoccupazione che la bimba fosse troppo piccola), ma poi l'inserimento è stato un momento che mi ha dato grande serenità, grazie alle educatrici che ci hanno accompagnato in questo primo importante momento. *** Forse un po' lungo..una settimana dovrebbe bastare. *** Le educatrici sono state sempre molto disponibili, gentili e sensibili *** Elisa LD preparatissima e accogliente *** Elisa è stata dal primo momento un amore ♥ *** Educatrici dolci e comprensive sia con noi che con il bimbo. Ci siamo fidati ciecamente dal primo giorno. *** Personale disponibile accogliente e comprensivo per le esigenze altrui

3 - LA RELAZIONE EDUCATRICI - GENITORI (disponibilità al confronto, colloqui, riunioni, passaggio d'informazioni...)



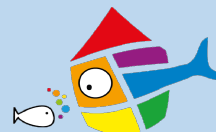
nido arcobaleno
2023-2024



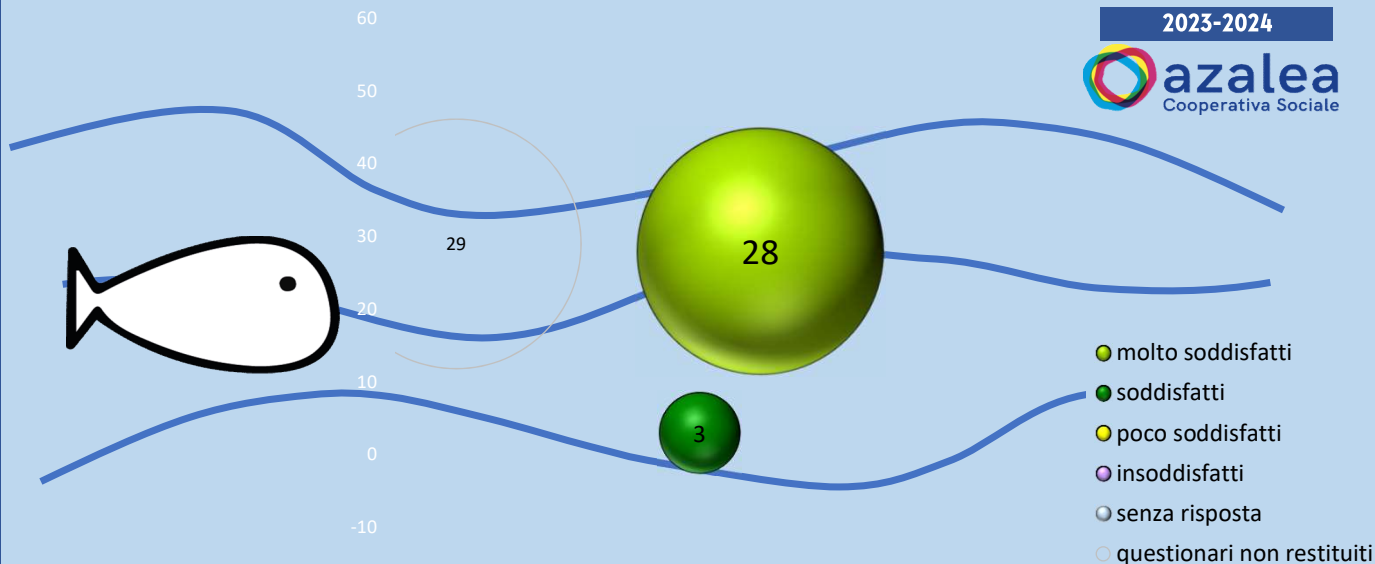
Molto apprezzato il fatto che il dialogo c'è sempre, anche quando si va a prendere la bambina, e non solo nei momenti dedicati *** Sono contenta di loro in quando mi danno tante informazioni su mia figlia e tantissimi consigli che mi aiutano davvero tanto *** Tutte e tre le maestre sono sempre disponibili.

Forse a volte non sono state passate alcune info dalle maestre del prolungamento pomeridiano, ma non sono loro che hanno in carico i bambini dalla mattina. *** Educatrici sempre disponibili per qualsiasi cosa. *** Siamo stati davvero molto soddisfatti in tutti e tre gli anni di frequenza *** Le educatrici sono sempre pronte ad ascoltare e danno preziosi consigli *** Fantastico team sempre pronte e disponibili *** Ogni riscontro con le educatrici era come se parlassi con un'amica .C'è un'atmosfera bellissima *** In un anno di nido non ho mai avuto nulla da ridire. Informazioni sempre chiare e nessun disguido o incomprensione. Massima disponibilità delle educatrici per ogni nostro dubbio. Non possiamo chiedere di meglio.

4 - LA RELAZIONE EDUCATRICI - BAMBINI

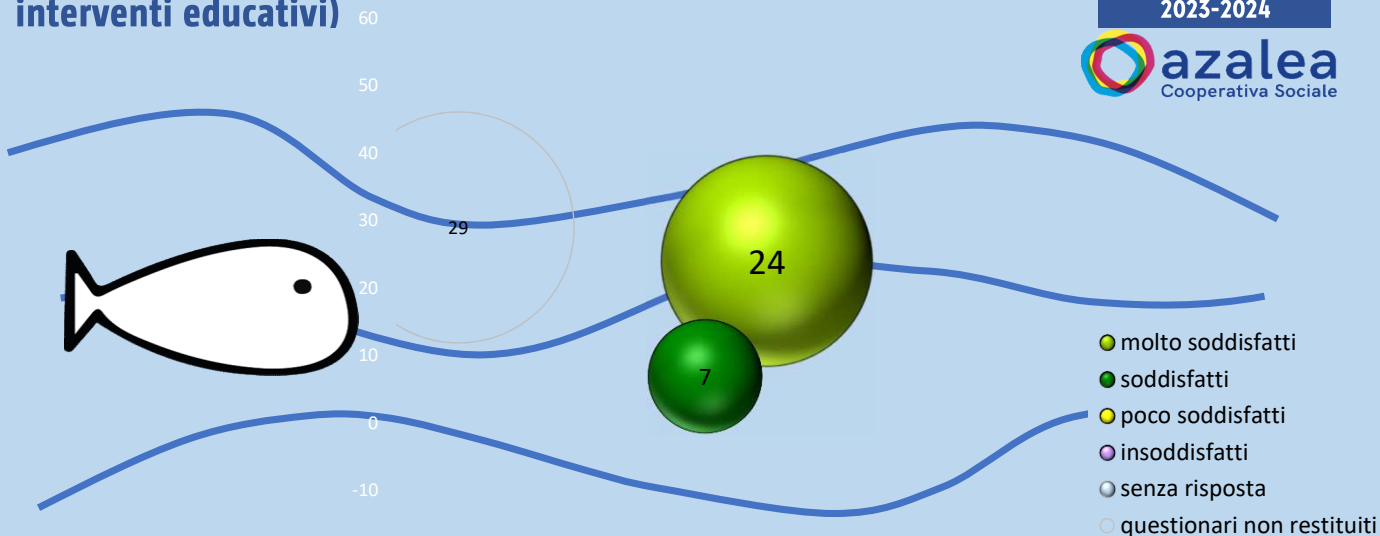


nido arcobaleno
2023-2024



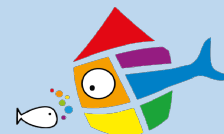
Come genitori percepiamo che la bambina è serena e che va al nido volentieri *** Mia figlia ci va volentieri, mi chiede delle maestre . *** Sentiamo che per nostro figlio le maestre sono come delle seconde mamme e questo ci rende felici e tranquilli nell'affidare il piccolo. *** Il sorriso e la gioia della mia bambina alla mattina quando arriva al nido e bussiamo alla porta della sua sezione é indicatore del bellissimo rapporto che si é instaurato tra lei e le sue educatrici. *** Siamo stati davvero molto soddisfatti in tutti e tre gli anni di frequenza *** I bambini vanno tutti volentieri e da questo si capisce che le educatrici instaurano con loro un rapporto basato sull'affetto e sul rispetto *** Il bambino è sereno *** Molto coccolati *** Il bimbo è SEMPRE felice di andare al nido. Non serve aggiungere altro!! :)

5 - UNITARIETA' E COESIONE NEL GRUPPO DI EDUCATRICI DELLA SEZIONE (condivisione delle informazioni, principi ed interventi educativi)



Abbiamo avuto modo di constatare più volte che c'è un efficace passaggio di consegne tra le educatrici *** Hanno organizzato molte riunioni dove ci spiegano quello che fanno con i nostri piccoli e cosa intendono fare per il futuro ci rendono molto partecipi. *** Si vede che le educatrici lavorano bene insieme e che sono un gruppo coeso. *** Si percepisce una bella energia e se si dà qualche informazione a una educatrice al mattino non bisogna ripeterla alle educatrici del pomeriggio perché si informano puntualmente su tutto

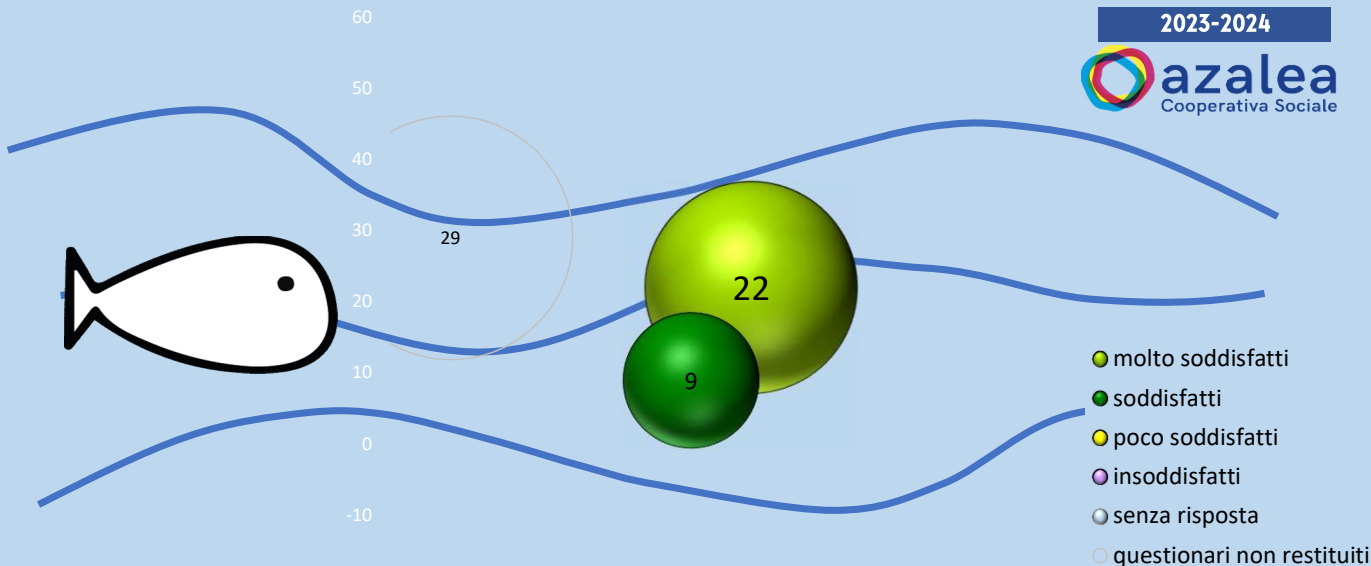
6 - LE PROPOSTE EDUCATIVE (attività svolte quotidianamente con i bambini)



nido arcobaleno
2023-2024

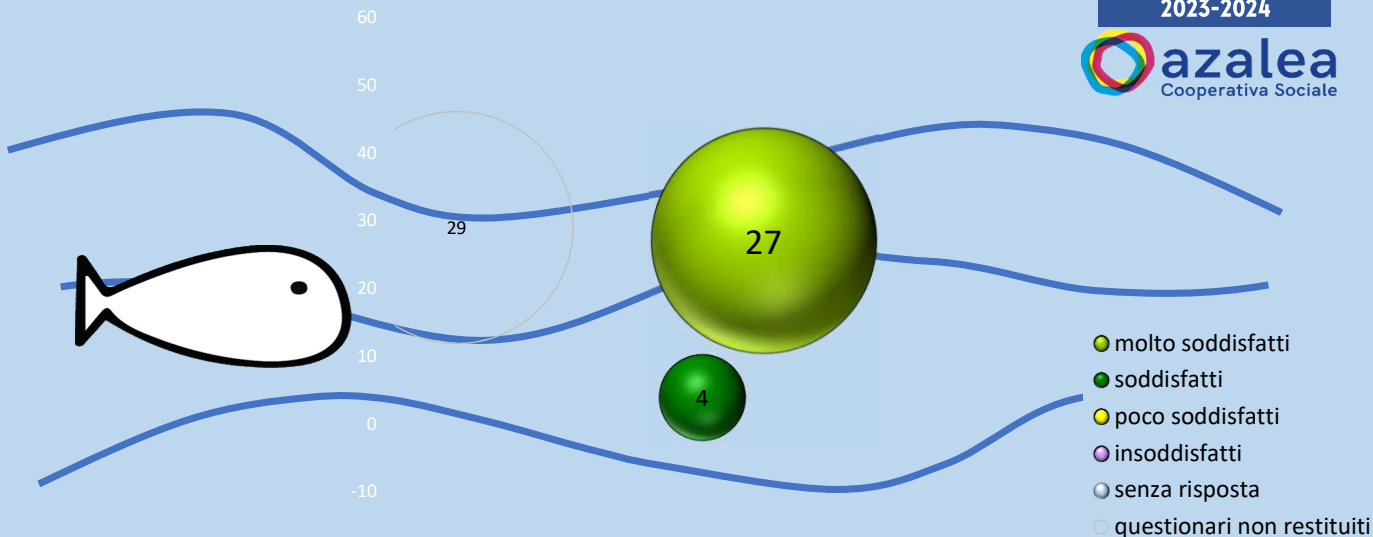


azalea
Cooperativa Sociale



Abbiamo apprezzato la varietà delle proposte *** Apprezziamo molto tutto quello che viene proposto e notiamo molti passi avanti verso l'autonomia. *** Attività sempre varie e adeguate *** Estremamente soddisfatti, a volte fanno attività talmente belle che rimaniamo stupiti! *** Bellissime attività *** Vi date tanto da fare per proporre attività stimolanti e legate al quotidiano con materiali ricchi di stimoli *** Incantata ogni giorno nel vedere le attività proposte e l'entusiasmo dei bimbi. Straordinario

7 - LA COMPETENZA DEL PERSONALE EDUCATIVO



Aiutano a gestire le fasi più difficili e danno ottimi consigli *** Le educatrici che ho conosciuto sono preparate *** Staff bravissimo, le adoro *** Le educatrici mi hanno sempre dato l'impressione di sapere esattamente ciò che stessero facendo.

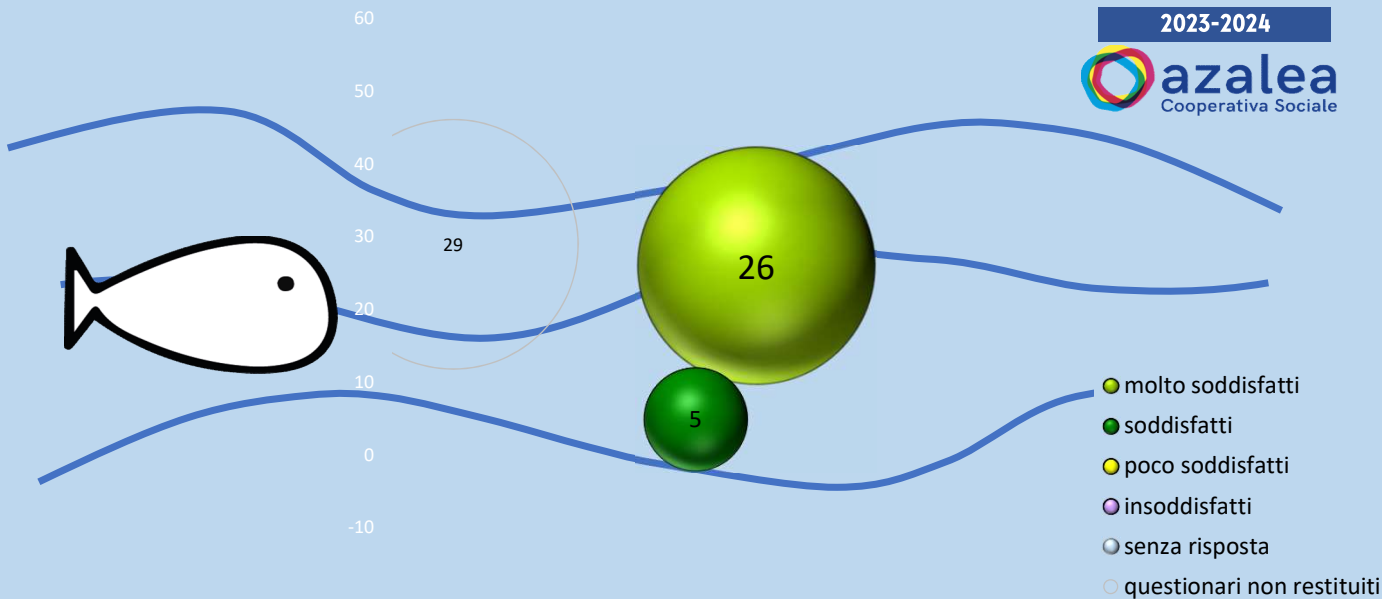
8 - L'ACCOGLIENZA QUOTIDIANA (nei momenti dell'entrata e dell'uscita)



nido arcobaleno
2023-2024

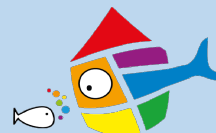


Cooperativa Sociale

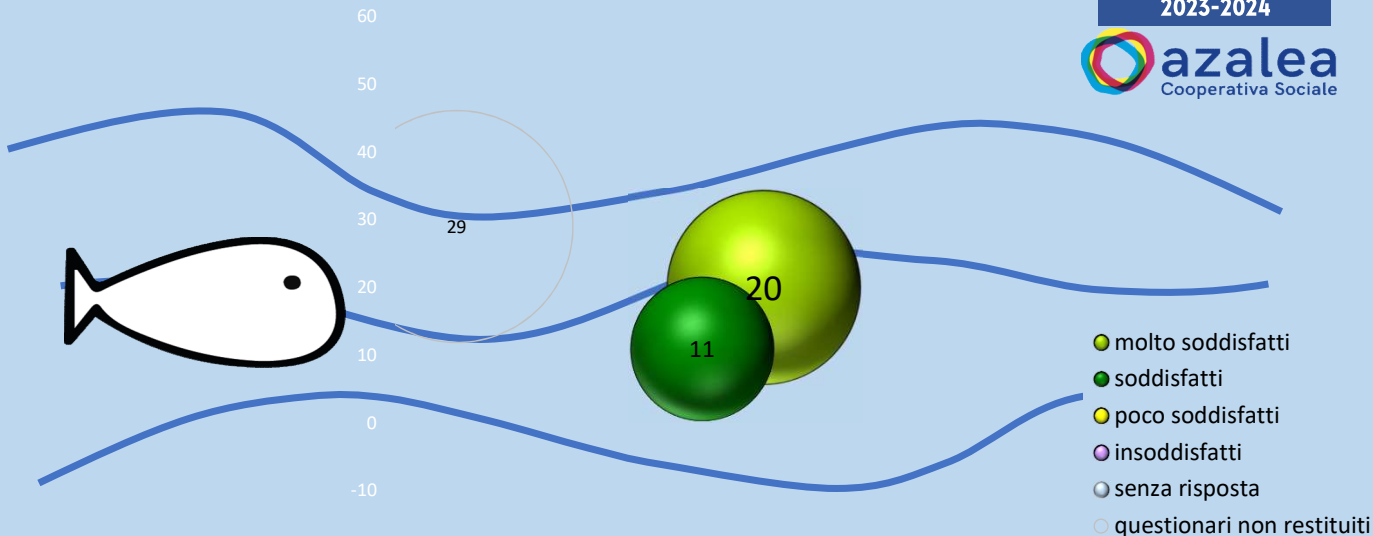


Apprezziamo la comprensione dell'emotività del bambino *** Sono contenta perché sempre ci accolgono con un sorriso, una carezza ai bimbi, si vede che lo fanno con il ♥ ***
Educatrici sempre sorridenti e piacevoli *** Accoglienza quotidiana calorosa e piacevole. *** Sempre tempo per i genitori *** Accoglienza calorosa ogni giorno!

9 - LE INFORMAZIONI SUL BAMBINO (chiarezza, puntualità, ...)

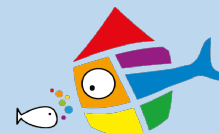


nido arcobaleno
2023-2024



Abbiamo avuto modo di constatare più volte che c'è un efficace passaggio di consegne tra le educatrici (tra quelle della mattina e quelle che si vedono al pomeriggio) *** Kindertap fondamentale oltre agli "appunti" delle educatrici a fine giornata!

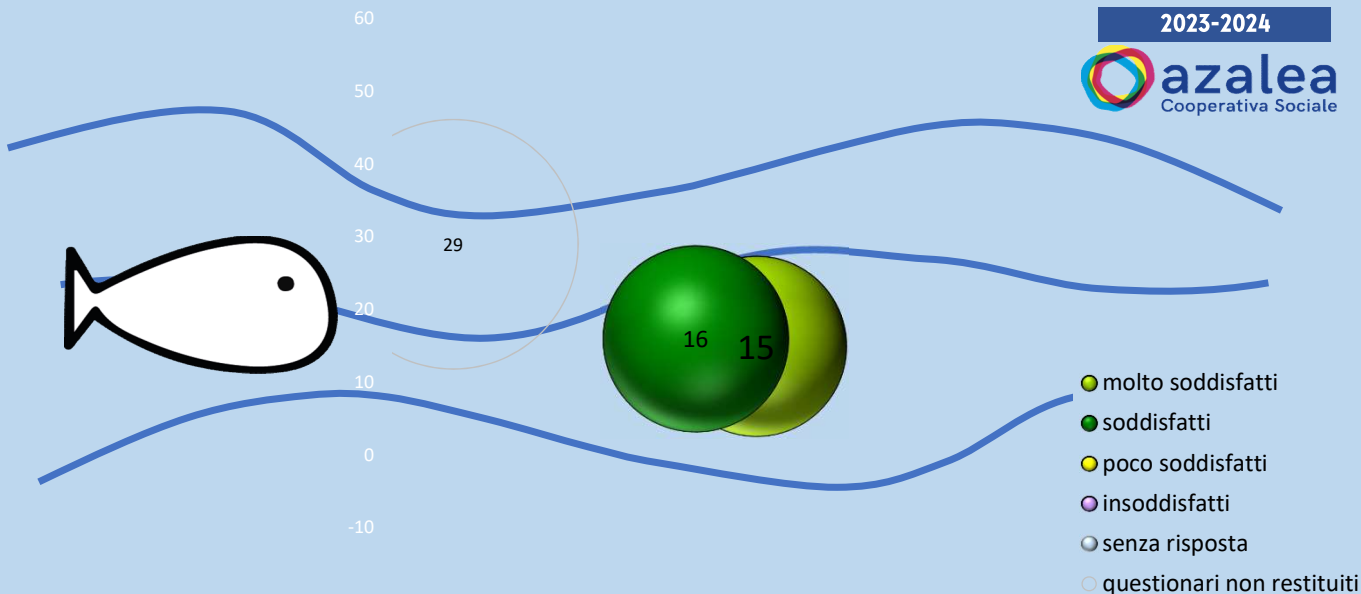
10 - LA GESTIONE DEI MOMENTI CRITICI (malessere del bambino, piccoli "incidenti" fra bambini...)



nido arcobaleno
2023-2024

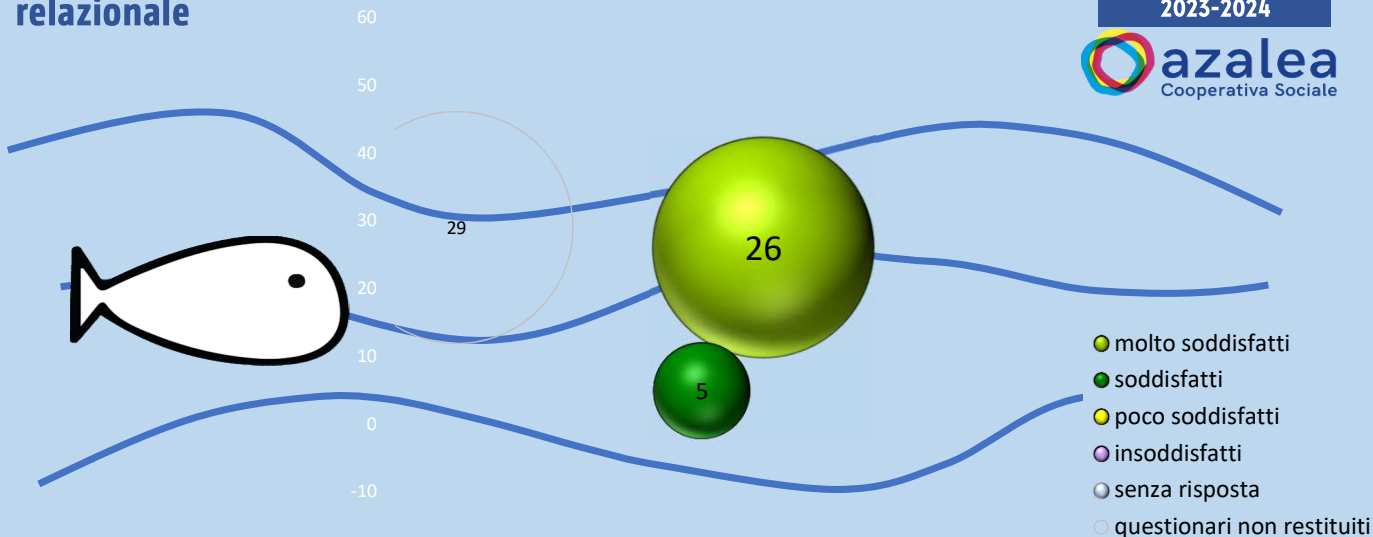


azalea
Cooperativa Sociale



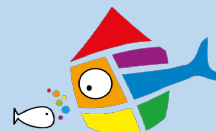
Quando la bambina sta male o qualche incidente mi viene comunicato. *** Si puo' migliorare la trasparenza di eventuali accadimenti *** Ci sono stati alcuni momenti critici, ma ho sempre trovato disponibilita' al confronto e supporto *** Sempre disposte e tempestive nelle informazioni quando il bambino si e' fatto male *** Sempre pronte a prenderla in braccio e tranquillizzarla

11 - LA CURA E IL BENESSERE DEL BAMBINO dal punto di vista fisiologico (igiene, alimentazione,...) ed emotivo-relazionale



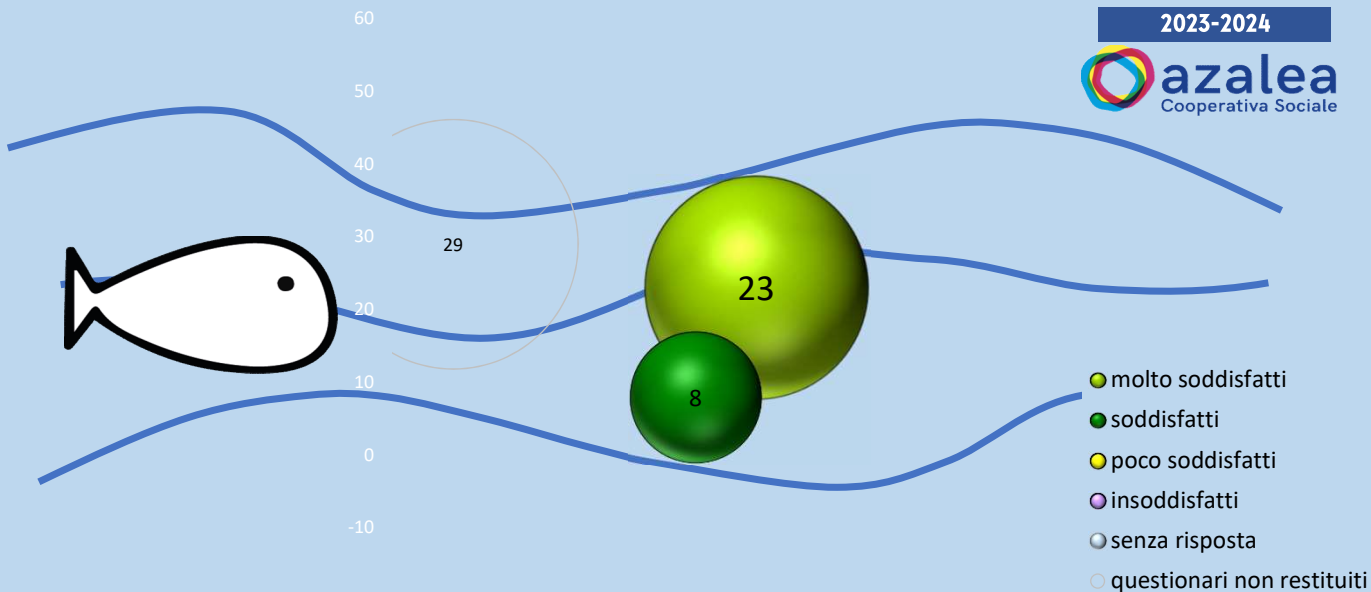
Avremmo piacere venissero lavate le mani più spesso, specialmente con la stagione fredda delle malattie (trasmissione virus); inoltre ci piacerebbe venisse proposta più spesso l'acqua (idratazione) soprattutto nella stagione calda. *** Apprezzata la varietà della mensa interna *** Perfetto *** Il bimbo è sempre tornato a casa "perfetto" da un punto di vista igienico e sereno.

12 - IL RAPPORTO CON IL PERSONALE AUSILIARIO (nella quotidianità, durante le feste, le riunioni, l'inserimento)



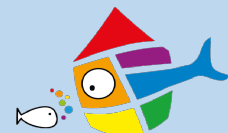
nido arcobaleno
2023-2024

azalea
Cooperativa Sociale

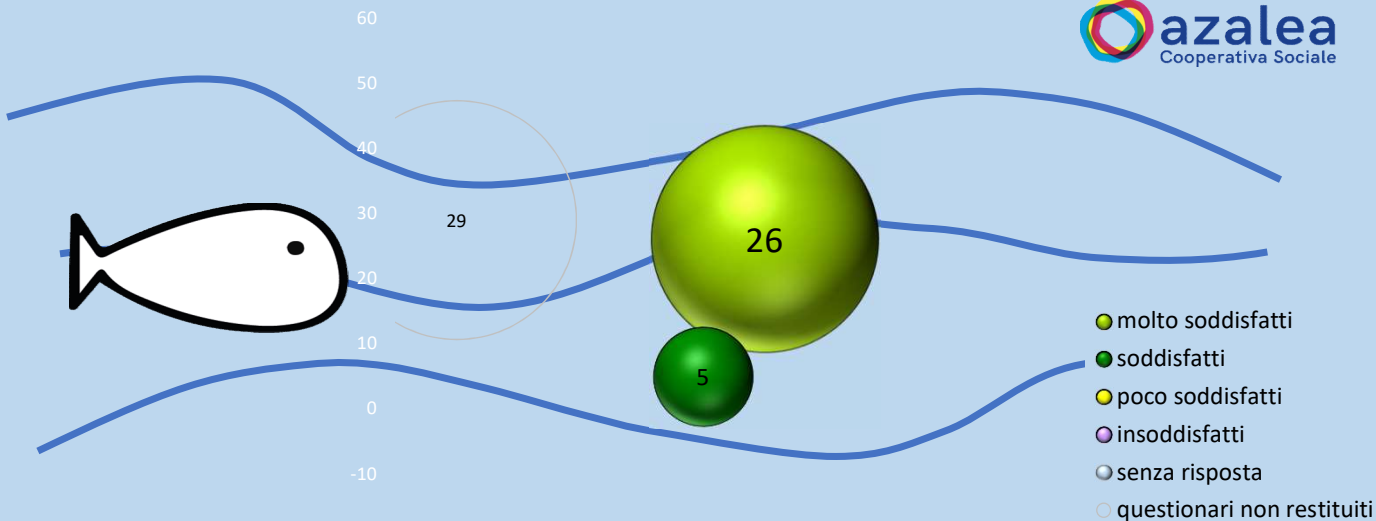


Il personale ausiliario rende l'asilo ancora più accogliente e notare l'affetto che nostro figlio prova per le signore e come viene ricambiato è l'ennesima prova di quanto questo asilo sia come una seconda casa per i piccoli. *** Le ausiliarie del nido Arcobaleno sono davvero preziose! Ci accolgono sempre con un gran sorriso. *** Tutte molto gentili e cordiali *** Sono fantastiche! *** Sempre disponibile *** Sempre col sorriso *** Ausiliarie innamorate dei bimbi. Una dolcezza infinita!!

13 - LA PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI



nido arcobaleno
2023-2024



Sempre tutto in ordine e pulito

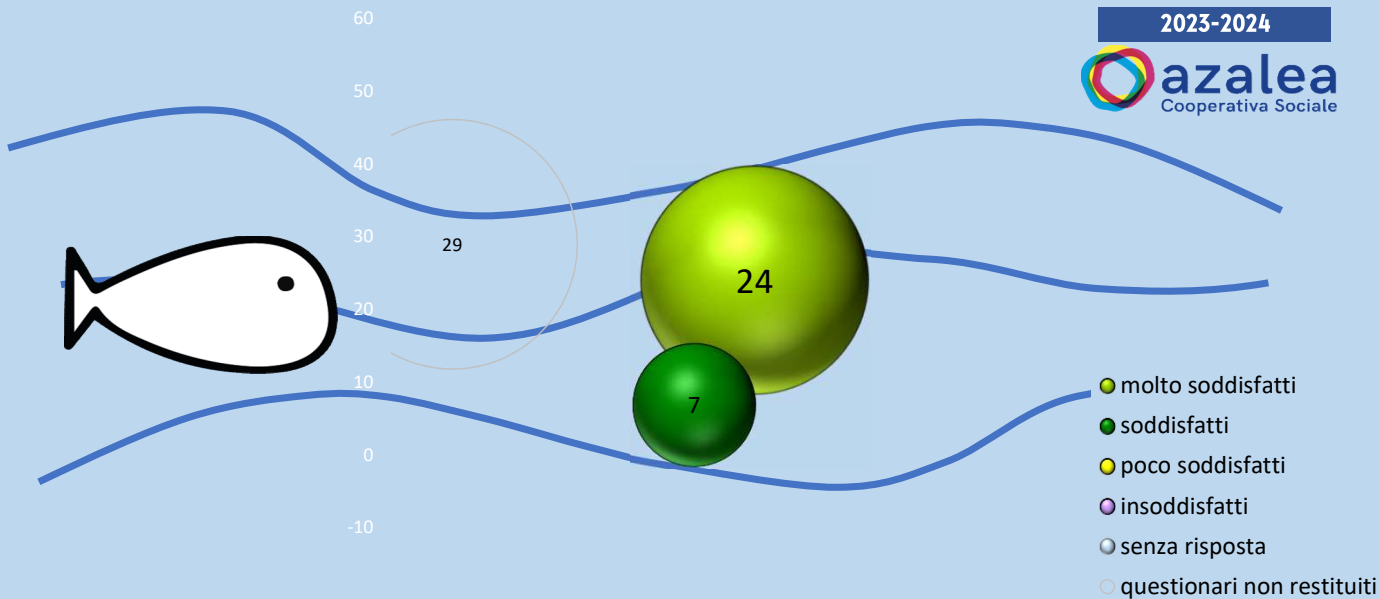
14 - IL GIARDINO (cura e utilizzo per le attività)



nido arcobaleno
2023-2024

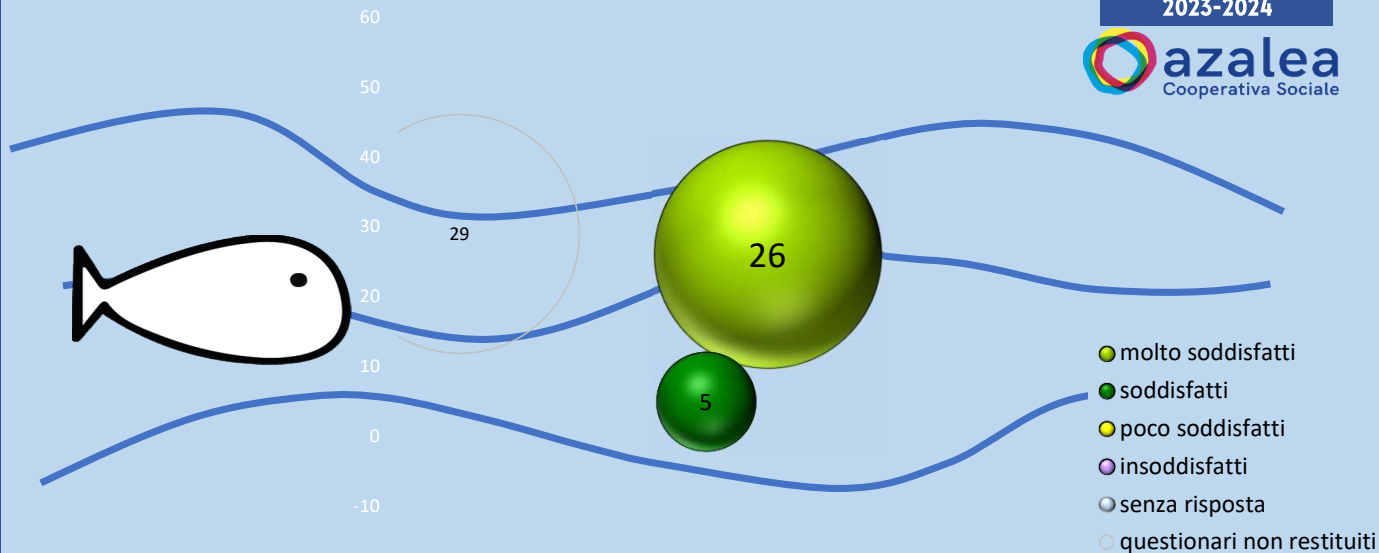


Cooperativa Sociale



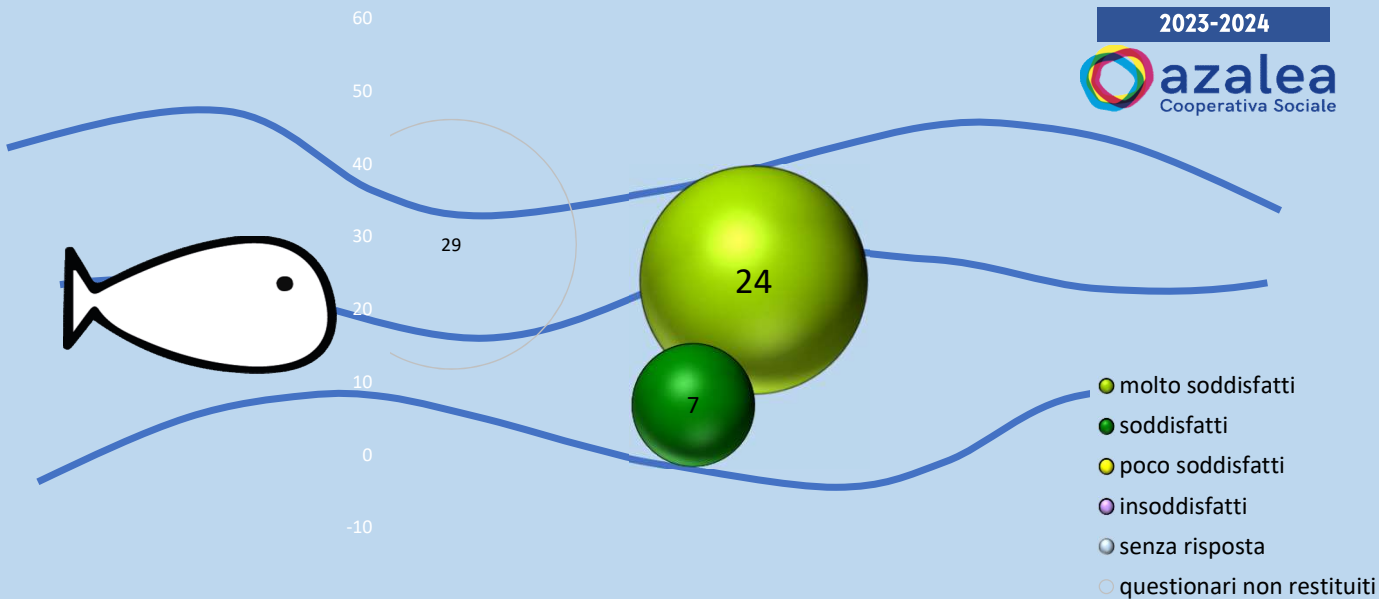
Bellissimo *** Lo usano molto ed è bellissimo *** Il punto forte del nido!

15 - L'ALIMENTAZIONE AL NIDO (la varietà del menu)

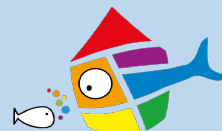


Consigliamo di migliorare alcuni abbinamenti alimentari: i bambini che spesso non mangiano l'insalata devono poter avere un primo o un secondo generalmente più gradito, in modo che almeno mangino un po' (nella fattispecie, abbinamento insalata e risotto secondo noi non è efficace). Bello che nei momenti di ritrovo presso l'asilo ci sia sempre un momento conviviale. *** Per fortuna va all'asilo e mangia bene almeno lì, perché a casa non vuole mangiare nulla! Sarebbe bello che le cuoche condividessero delle ricette!

16 - ARREDI E STRUMENTI (qualità e adeguatezza)



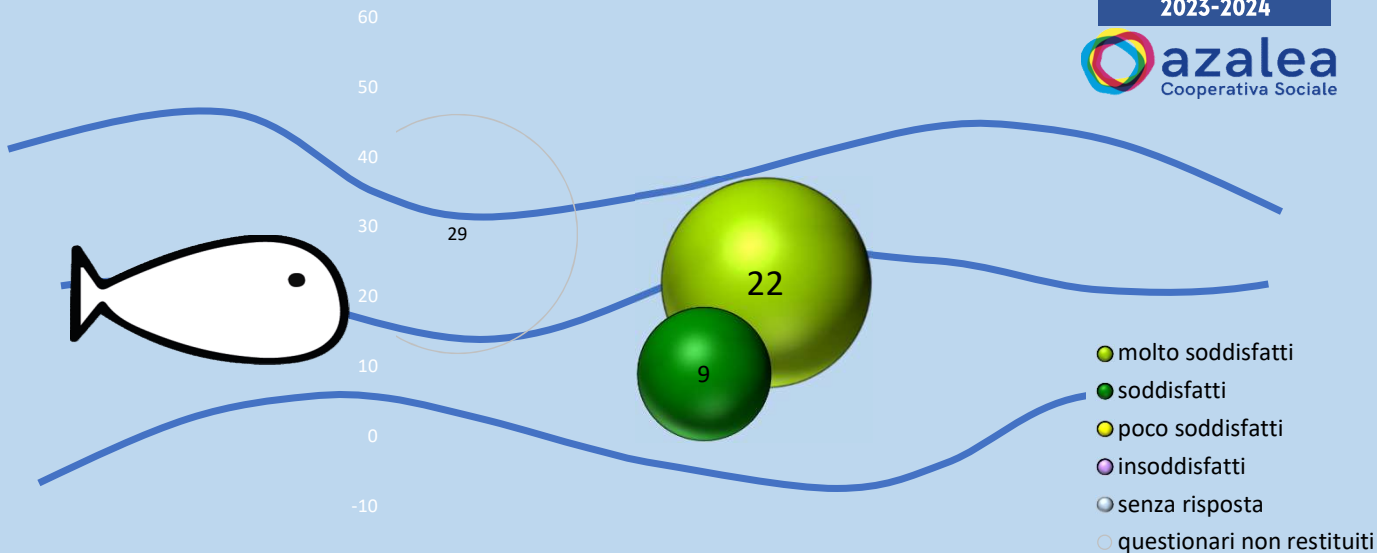
17 - LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI (sistemi e protocolli di prevenzione: estintori, segnaletica,...)



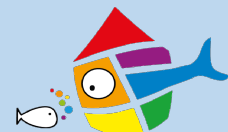
nido arcobaleno
2023-2024



azalea
Cooperativa Sociale



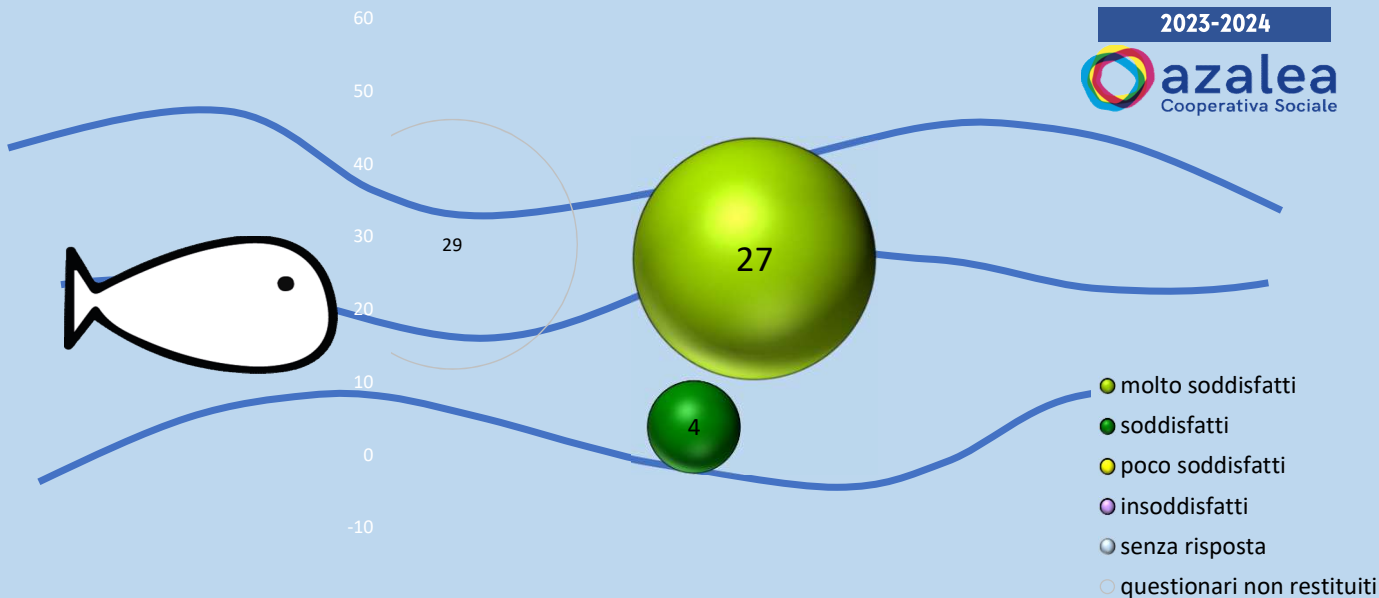
18 - KINDERTAP (l'app per visualizzare il diario, gli avvisi, le foto)



nido arcobaleno
2023-2024

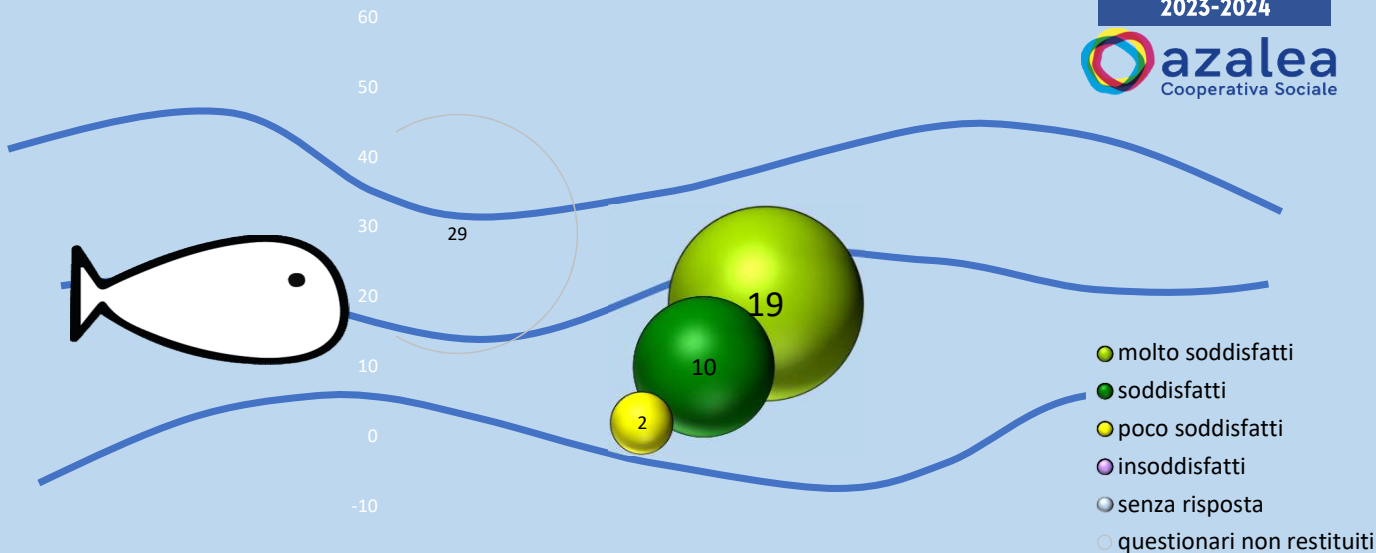


azalea
Cooperativa Sociale



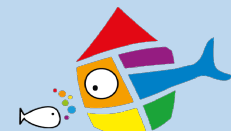
Consigliamo di valutare la fattibilità dell'utilizzo dell'app, con i dovuti aggiustamenti, anche nella scuola dell'infanzia comunale *** Molto utile perché sai cosa ha mangiato o meno sai le attività che fa tua figlia , sai se ha fatto i bisogni. *** Sarebbe bello avere qualche foto o video in piu' *** Kindertap è sicuramente un plus, sapere cosa fanno i bimbi quotidianamente e cosa mangiano è davvero bello e utile. *** Dovrebbe essere OBBLIGATORIA in tutti i nidi e scuole materna. App meravigliosa, ti permette di sapere sempre se va tutto bene! *** Molto comodo *** Fondamentale!

19 - GLI ORARI DEL SERVIZIO (rispetto alle esigenze della famiglia)




Su questo devono ancora migliorare, avevo chiesto il prolungamento da inizio anno per poter cercare un lavoro a tempo pieno, e mi è stato negato. Dicendomi che mia figlia non ha priorità, non c'erano posti poi ha anno iniziato altre mamme chiedono il prolungamento e glielo accettano. Mi era stato comunicato che se mia figlia un giorno aveva bisogno del prolungamento basta che lo dicevo la mattina non c'erano problemi invece quando lo chiedo qualche giorno prima per un colloquio di lavoro, mi avevano risposto che non potevano perché erano già al completo. alla fine poi dopo che abbiamo contattato anche al comune ci hanno risposto che non c'erano problemi ed hanno accettato il giorno di prolungamento ma hanno esitato fino all'ultimo. Su questo dovette migliorare e tenere in considerazione chi viene da fuori regione e qui non ha nessuno dei parenti, e non è semplice affidarle a qualche babysitter che non conosci *** Sarebbe un sogno pensare anche ad un servizio per i periodi di vacanza. *** Di questi tempi con i genitori sempre più impegnati e nonni che mancano un orari più lungo sarebbe meglio.

20 - GLI ASPETTI PIU' IMPORTANTI NELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

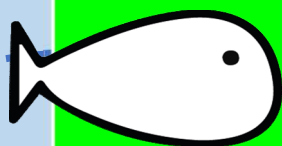


nido arcobaleno
2023-2024

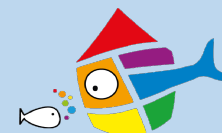
azalea
Cooperativa Sociale

1 	2 g) la cura del bambino	4 c) il rapporto educatrici/ genitori	5 f) la comunicazione quotidiana
b) il rapporto educatrici/bambini	3 e) le proposte educative	6 i) la sicurezza dei locali e degli arredi	8 a) il costo a carico della famiglia
		7 l) la cucina e il menù	9 d) la disponi... del person... 10 h) l'igiene dell'ambiente

21 - QUAL E' IL PUNTO DI FORZA DEL NIDO ARCOBALENO?



22 - QUALE ASPETTO DEL SERVIZIO PUÒ ESSERE MIGLIORATO?



nido arcobaleno

2023-2024



azalea

Cooperativa Sociale



Nessuno / non risponde (20)

Potenziare il servizio di
prolungamento orario

Tenere aperto a Natale / in
agosto

Raffrescamento (aria condizionata)

Gli abbinamenti del menu

Il passaggio di info alle educatrici del
prolungamento

Alcune pareti interne da riverniciare

Organizzare più feste

Estensione orario di frequenza

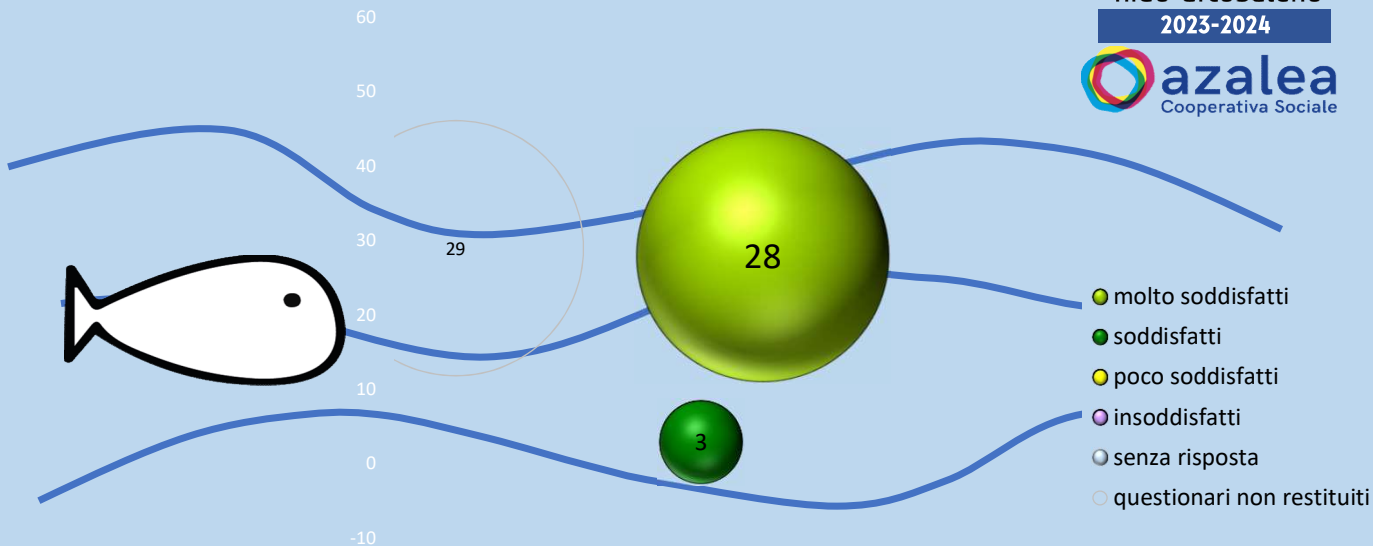
23 - SIETE COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTI DEL NIDO ARCOBALENO?



nido arcobaleno
2023-2024



Cooperativa Sociale



Un grazie a tutto il personale/educatrici e in particolare a Marta e Maria per la loro dolcezza e disponibilità. Mia figlia viene sempre molto felice al nido e la cosa più importante per noi è vederla serena e tranquilla al mattino quando l'accompagniamo e quando veniamo a prenderla al pomeriggio! *** Avevo il posto in un altro asilo e ho deciso di lasciare mia figlia in questo asilo anche per i prossimi anni.. perché ci sentiamo molto tranquilli nel lasciarla alle educatrici e il personale *** Grazie a tutte voi! Da mamma e papà di Víctor León ***
Stiamo consigliando a tutti il nido Arcobaleno

24 - Rifareste la stessa scelta di iscrivere vostro figlio/a al Nido Arcobaleno?



nido arcobaleno
2023-2024



hanno risposto di sì:

100% (31/31)



NOTE LIBERE

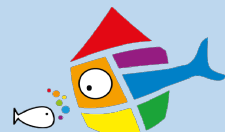
Consigliamo di fare più foto dei piatti proposti ai bambini, soprattutto nella fase dell'ambientamento, così i genitori capiscono meglio le quantità mangiate *** La nostra storia con il Nido Arcobaleno è iniziata 3 anni fa con un altro figlio, l'esperienza è stata più che positiva e fortunatamente continua anche con il secondo figlio. Non potevamo chiedere di più, le maestre sono meravigliose, le proposte educative tengono conto delle necessità dei piccoli e soprattutto, nostro figlio scalpita per venire a "scuola". Non potevamo chiedere di più.

*** Grazie di tutto e complimenti! *** Un grazie di cuore a tutte le educatrici che hanno accompagnato Cesare in questi tre anni di asilo, specialmente Elena ed Elisa che lo seguono dal primo anno.

Grazie perchè lasciamo Cesare all'asilo serenamente, consapevoli del fatto che è sereno e che si diverte.

Rosi, Mirella e Orietta grazie per i sorrisi che ci regalate tutti i giorni.

L'asilo nido Arcobaleno ci mancherà.



nido arcobaleno

2023-2024



Rilevazione effettuata nel periodo: giugno 2024